

Van: [redacted] (PaG Den Haag)
Verzonden: maandag 10 juli 2017 13:15
Aan: [redacted] (Parket-Generaal)
Onderwerp: FW: forward mail business controllers en hoofden interventies nulmeting OMSB
Bijlagen: Nadere informatie OMSB nulmeting i.v.m. inzet business controllers
Bijlage bevat instructies van organisatorische aard en valt derhalve buiten de reikwijdte van het Wob-verzoek

Hier een mail over de instructie aan de BC's die de gesprekken hebben bijgewoond. Handig om te gebruiken bij de opzet voor de 1-meting.

Met vriendelijke groeten,

[redacted]
Coördinator audit OA, ICT en AO/IC
Audit Groep
Openbaar Ministerie
Parket-generaal
Prins Clauslaan 16
Postbus 20305
2500 EH Den Haag

Tel.nr. 088-[redacted]
GSM 06-[redacted]
[redacted] om.nl
www.om.nl

Van: [redacted]@galangroep.nl]

Verzonden: donderdag 20 oktober 2016 22:13

Aan: [redacted]

CC: Rinus Otte; [redacted]

Onderwerp: forward mail business controllers en hoofden interventies nulmeting OMSB

Beste officierenpool,

Bijgaand ter info de mail aan de business controllers over de nulmeting OMSB. De business controllers hebben tevens de volgende documenten ontvangen:

1. Basisdocument programma Strafvordering OM2020
2. Visuele weergave programma Sv OM2020
3. Besluitenlijst college en strafforderlijk kader OM strafbeschikking
4. Opdrachten en werkplan programma (dynamisch document)

Onderstaand treffen jullie, tevens ter info, de mail aan die morgenvroeg wordt verzonden aan de hoofden interventies met daarin een update over de nulmeting.

De laatste zin in deze onderstaande mail geldt ook zeker voor jullie. We zijn ons bewust dat we veel van jullie vragen in deze nulmeting in een erg krap tijdpad. We doen ons uiterste best om de ondersteuning vanuit het programma in deze startfase verder te optimaliseren, ook met het oog op de volgende processen. Graag bespreken we daarom niet alleen

jullie inhoudelijke ervaringen op de intervisiebijeenkomst van 11 november, maar zullen we ook kort met elkaarilstaan wat aandacht behoeft voor de volgende nulmetingen.

Met vriendelijke groet,

—

MAILBERICHT HOOFDEN INTERVENTIES

Beste collega's,

In vervolg op de mail van 6 oktober willen we graag nogmaals de nulmeting op de OM-strafbeschikking onder julli aandacht brengen.

In het kader van programma strafvordering OM2020 voert de officierenpool op elk parket (AP-en + FP en CVOM) de komende weken een nulmeting uit op de toepassing van de OM-strafbeschikking. Deze nulmeting brengt in beeld hoe de uitvoering van de OMSB per parket zich verhoudt tot het in september vastgestelde strafvorderlijk kader. De uitkomsten van de nulmeting dienen als basis voor zowel landelijk als lokaal te realiseren kwaliteitsverbeteringen. De nulmeting bestaat uit een dossierreview en een tweetal gesprekken met elk parket. De bezoeken zullen per parket doorgaans twee dagen beslaan: één dag voor de dossierreview en één dag voor gesprekken inclusief een werkvloerbezoek.

Inmiddels zijn de eerste ervaringen met de dossierreview opgedaan en attenderen we julli graag op een aantal aandachtspunten die hieruit voortkomen voor de voorbereiding van de nulmeting:

- De planning is ambitieus en het valt niet mee om de afspraken op korte termijn rond te krijgen. Jullie zijn het eerste contactpunt voor de officieren om de dossierreview te plannen en de gesprekken. Graag vragen wij julli als sectiehoofden Interventies om hier een coördinerende rol in te vervullen. Denk aan het bespreken wie er bij gesprekken aanwezig zal zijn en het meenemen van de managementondersteuning van het bestuur, zodat deze op de hoogte zijn als er afspraakverzoeken daar binnen komen.
- Op de dag van de dossierreview adviseren we het volgende:
 - o Iemand die de ontvangst van het betreffende officieren-duo uit de pool verzorgt op de ZSM locatie
 - o Beschikbaarheid van een GPS superuse en een BOSZ specialist (bijv. een KPC-er). Afhankelijk van de wijze van registratie is het per dossier veel of weinig werk om een volledig dossier beschikbaar te krijgen. Het kan nodig zijn om naast het GPS- dossier in BOSZ informatie op te halen of om in papieren dossiers naar bijvoorbeeld aantekeningen te kijken.
 - o Gegeven de hoeveelheid werk zullen de officieren mogelijk meer mensen meenemen voor de dossierreview zoals ass ovj/ adm. medewerkers.
 - o Tijdens de pilot is het erg praktisch gebleken om voor de review een aparte ruimte voor tenminste 3 a 4 personen te reserveren waarin op minimaal twee GPS-terminals kan worden gewerkt. Voor autorisatie wordt gebruikt gemaakt van het account van GPS-gebruiker(s) van het te bezoeken parket.
- De nulmeting omvat een bestuurlijk en operationeel gesprek. Als parket bepaalt u zelf wie aan de gesprekken deelnemen. We denken voor het bestuurlijk gesprek aan de plv HOvJ, de DBV en Sectiehoofd/Teamleider Interventies en voor het operationeel gesprek aan Sectiehoofd/teamleider interventies, een kwaliteits ovj, ZSM OvJ, Ass OvJ, beoordelaars en Hoofd Adm en/of adm. medewerkers uit het proces. Beide gesprekken gaan zowel over het juridisch perspectief als de ondersteuning vanuit de bedrijfsvoering. De gesprekken vinden plaats met officieren uit de pool (1 of 2) en een business controller.

Bijgaand ontvangt u de volledige informatieset over de nulmeting en het programma:

1. Copy van de vandaag verstuurde mail aan de officierenpool betreffende de nulmeting OMSB met hierin:
 1. Aangepaste vragenlijst dossierreview (DOSSIERREVIEW)
 2. Invultabel Excel voor dossierreview (DOSSIERREVIEW)
 3. Vragenlijst gesprekken/gesprekshandreiking inclusief toelichting datasets en landelijke cijfers OMSB (VOORBEREIDING GESPREKKEN)
 4. De datasets per parket (VOORBEREIDING GESPREKKEN)
 5. De procesplaat OMSB (beste te printen op A3-formaat)
 6. Kernboodschapp/Q&A 'Ehoren van verdachten'
2. Collegebesluit en strafvorderlijk kader OM-strafbeschikking

3. Visuele weergave stappen programma Sv OM2020
4. Contactgegevens officierenpool en indeling parketbezoeken
5. Steekproef dossieronderzoek (VOORBEREIDING DOSSIERREVIEW)
6. Planning nulmeting OMSB

Tot zover deze update over de nulmeting OMSB. We verwachten dat de uitkomsten een goed vertrekpunt bieden om samen verder te werken aan de kwaliteitsverbeteringen op de OMSB op landelijk en lokaal niveau. We zijn ons bewust dat we van ieder die hierin betrokken is veel vragen. Alvast dank voor jullie inzet om deze nulmeting te laten slagen! Schroom niet om ons als programma te benaderen met vragen of suggesties.

Hartelijke groet,

Met vriendelijke groet,

[Redacted] | Adviseur

[Redacted]@galangroep.nl

Rutgers van Rozenburglaan 2
3744 MC Baarn

T: +31 [Redacted]

F: +31 [Redacted]

M: +31 [Redacted]

W: galangroep.nl



Galan Groep

KvK Gooi-en Eemland nr. 32059625

Disclaimer:

Dit e-mailbericht is uitsluitend bedoeld voor de geadresseerde. De informatie hierin is vertrouwelijk, zodat het derden niet is toegestaan om daarvan kennis te nemen of dit te verstrekken aan andere derden.

Indien u dit ontvangt, terwijl het niet voor u is bedoeld, verzoeken wij u ons hiervan per ommegaande te berichten. Bij voorbaat dank. Dit bericht is louter informatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

The information contained in this communication is confidential and may be legally privileged. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and other authorised to receive it.

If you are not the intended recipient you are hereby notified that any disclosure, copying, distribution or taking any action in reliance on the contents of this information is strictly prohibited and may be unlawful.